

Movistar TV Digital
Manual de Usuario

Bienvenido a Movistar TV Digital

Con este manual podrá conocer y aprender a utilizar las aplicaciones y los servicios que le ofrece Movistar TV Digital para que disfrute junto a su familia de nuestra televisión.

Le recomendamos su lectura para que aproveche todas las funcionalidades que tiene a su disposición.

IMPORTANTE
La contraseña predeterminada del decodificador es **0000**.

Tabla De Contenidos

1. Equipamiento que llega a tu hogar

Contenido del embalaje

Se le entrega los siguientes elementos:



Número	Descripción
1	Decodificador HD de televisión por satélite
2	Una fuente de alimentación
3	Un control remoto y 2 pilas AA
4	Un cable HDMI
5	Un cable audio/vídeo analógico RCA (vídeo, audio I, audio D)
6	El presente manual del usuario
7	Tarjeta de acceso condicional

Nota
La Tarjeta de acceso condicional para el servicio de Movistar está emparejada con el decodificador.
Esto significa que no se puede usar la Tarjeta de acceso condicional en otro decodificador o módulo de acceso condicional.

2. Decodificador

Parte delantera del decodificador



Número	Descripción	Número	Descripción
1	**Encendido/Apagado**	3	**Lector de tarjeta de acceso condicional**
	Salir del modo en espera /		Introducir orientando el chip
	Pasar al modo en espera		hacia abajo.
2	**Piloto de estado del decodificador**		
	• Rojo: en espera		
	• Verde: en funcionamiento		

* Le recomendamos dejar su decodificador en modo de espera o stand by cuando no lo utilice.

Parte trasera del decodificador



Número	Descripción	Número	Descripción
1	**Entrada de señal de satélite**	4	**Toma de audio/vídeo digital HDMI**
2	**Toma de RCA (CVBS)**	5	**Toma de alimentación** (12 V)
3	**Toma de audio L/R**		

3. Control remoto



Referencia	Funciones
1	Funciones de Control remoto universal
2	Acceder a los menús
3	Botones de navegación, permiten desplazarse por una página, un menú, etc.
4	Validar una función o una opción
5	Regresar al canal, la pantalla o el modo anterior
6	Aumentar o reducir el volumen
7	Silenciar
8	Acceder a los canales y a las distintas opciones contextuales
9	Cambiar a la lista de canales favoritos
10	Salir de una pantalla, de un modo
11	Seleccionar la audio alternativo
12	Encender o poner el decodificador en espera
13	Seleccionar la entrada de vídeo
14	Mostrar la guía electrónica de los programas
15	Mostrar la información sobre un programa
16	Opciones contextuales
17	Acceder a la función de búsqueda de programas
18	Cambiar de canal
19	Borrar caracteres
20	Seleccionar los subtítulos
21	View, relación de aspecto

Pilas
Para funcionar, el control remoto necesita dos pilas (AA). El dibujo del compartimento de las pilas le indica el modo de instalarlas. Las pilas suministradas no son recargables.

Código Control Remoto para este decodificador
03288

* Puede ver otros códigos para su control remoto universal en el manual adjunto al control o visitar nuestros sitios de ayuda
Chile: www.movistar.cl/ayudatv - Colombia: www.movistar.co

4. Funciones básicas

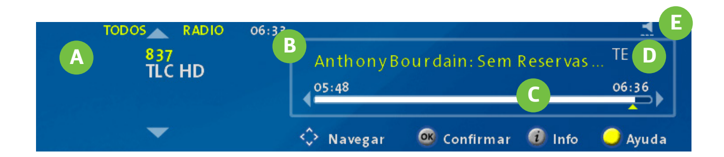
Cambiar de canal

Con los botones CH+ y CH-, o con los botones numéricos (botones 0 al 9).

Pulse los botones **CH+** o **CH-** de su control remoto para cambiar de canal o digite su número con los botones del teclado numérico para acceder directamente al canal deseado.
Podrá regresar al canal que estaba viendo anteriormente si pulsa el botón **VOLVER**

Barra de información (Mini Guía) de los canales

Cada vez que seleccione un canal, aparecerá en pantalla una barra de información. Del mismo modo, podrá mostrarla en pantalla pulsando el botón **INFO** del control remoto.



- **A:** Número y nombre del canal
- **B:** Nombre del programa
- **C:** Hora de inicio y fin del programa y tiempo transcurrido
- **D:** Clasificación del programa
- **E:** Audio /Subtítulos disponibles

¡Nota!: La calidad y la cantidad de información no dependen de su decodificador, ya que son suministradas por los propios canales.

Podrá configurar la duración de muestra de la barra de información en los ajustes del usuario (ver **Configuración del Perfil usuario**, página 14).

• Pulse ◀ y ▶ para navegar por la lista de programas del canal seleccionado.

• Pulse ▲ y ▼ para ver la lista de programas de otro canal.

• Pulse el botón **INFO** *i* del control remoto para mostrar el resumen detallado del programa seleccionado.

Información detallada o sinopsis de los programas.

Si desea obtener más información sobre el programa en curso, pulse dos veces el botón **INFO** *i* del control remoto.



Para salir de la barra de información, pulse el botón **INFO** *i* o el botón **SALIR.**

Ajustar el volumen

Volumen: Utilice los botones **VOL+** o **VOL-** para ajustar el volumen de su decodificador.

Modo silencioso: Pulse **MUTE** para cortar el audio. Pulse de nuevo este botón para restablecer el audio.

¡Nota!: Cualquier cambio se tendrá en cuenta de inmediato. No obstante, los ajustes temporales no se conservan al cambiar de canal.

Las opciones de audio alternativo y subtítulos no están disponibles en todos los canales.

Pulse el botón **AUDIO** para acceder directamente a la selección de los idiomas / audio alternativo disponibles para el programa en curso.



Pulse el botón **SUBTITULO** para acceder directamente a la selección de los subtítulos disponibles para el programa en curso.



Con ayuda de los botones ▲ ▼ y ◀ ▶ seleccione el idioma, el tipo de pista de audio o los subtítulos deseados en las listas propuestas y a continuación, pulse. Ok

5. Funcionalidades avanzadas.

Guía electrónica de programas

La guía de programación ofrece información sobre los programas de todos los canales. Si los canales cambian de programación sin aviso, esto no se verá reflejado en la guía.

Pulse el botón **GUIA** para acceder a la guía electrónica de programación. Del mismo modo, también podrá acceder a ella pulsando el botón **HOME** y seleccionando PROGRAMACIÓN. Dispone de tres modos de visualización adaptados para ver la información acerca de los programas. Pulse el botón **GUIA** para pasar de un modo al siguiente.

Guía Mosaico

El modo Mosaico clasifica los canales por categorías.

- **A:** Categorías de canales
- **B:** Programa actual



Elija una categoría y pulse **Ok** para consultar la lista de canales que corresponden a la categoría seleccionada.

Con los botones ◀ ▶ ▲ ▼ de navegación, ubíquese sobre el canal que quiere ver y presione **Ok** , aparecerá en el recuadro superior la programación actual del canal.
Presione nuevamente **Ok** si quiere ver el canal en pantalla completa.

Guía Parrilla

El modo Parrilla le permite consultar los programas difundidos a la misma hora por los distintos canales y la programación hasta por 5 días.

- **A:** Lista de los canales
- **B:** Programación por canal en la franja horaria seleccionada
- **C:** Programa actual



Guía Lista

El modo Lista le permite consultar todos los programas difundidos en un canal

- **A:** Lista de los canales
- **B:** Programación del canal para el día seleccionado y la programación hasta por 5 días
- **C:** Programa actual



Se encuentran disponibles varias acciones:

- Seleccionar un canal, un programa: utilice los botones ▲▼ y ◀ ▶.
- Mostrar la información detallada de un programa: seleccione el programa y pulse el botón .
- Ver un programa en curso: seleccione el programa deseado y pulse Ok
- Ver un programa futuro: seleccione el programa deseado y pulse Ok para crear un **recordatorio** (simbolizado con el icono). El decodificador le avisará cuando el programa esté a punto de empezar.
- Pasar al día siguiente / anterior : utilice el botón **verde** **/ roja** .
  Podrá regresar en todo momento a la programación presente del canal actual pulsando el botón **VOLVER** . Para salir de la guía electrónica de programas, pulse el botón .

Seleccionar un canal de música.

Desde la guía electrónica de programas en modo Mosaico, seleccione la categoría **AUDIO** y pulse Ok .

La lista de categorías de música aparecerá en pantalla.

Seleccione la categoría deseada con ▲▼ y ◀ ▶, y pulse Ok para escucharla.
Para salir del modo de radio / música, pulse el botón **EXIT** .

Búsqueda de programas

Del mismo modo, también podrá acceder a ella pulsando el botón **HOME** y seleccionando

FUNCIONES > BÚSQUEDA.

Seleccione sus criterios con los botones, ▲▼ y ◀ ▶: buscar un programa por género (categoría) o por clasificación del contenido (todo público, etc.).

Pulse el botón **verde** para iniciar la búsqueda y consultar la lista de programas correspondientes.



Consultar y gestionar los recordatorios

Para acceder a este menú, pulse el botón **HOME**  y seleccione FUNCIONES > RECORDATORIO



Todos los programas agendados aparecen en pantalla. Para **anular** un recordatorio, selecciónelo en la lista y pulse Ok .

Crear y gestionar listas de canales favoritos

Para acceder a este menú, pulse el botón **HOME**  y seleccione FUNCIONES > FAVORITOS.
Podrá crear listas personalizadas que contienen sus canales favoritos.

Para crear una lista de canales favoritos:
1. Seleccione una lista (de FAV1 a FAV5) con ▲ y ▼, y luego pulse ▶.

2. Elabore su lista añadiendo los canales que Ud. elija pulsando Ok.

3. Pulse **BACK** para volver atrás y Ok para activar la lista.

Para **eliminar** una lista de canales favoritos:
1. Selecciónela en la lista.
2. Pulse el botón **roja** .

Ver y cambiar la Lista de Favoritos
Pulse el botón **verde** para crear una nueva lista de favoritos.
Se pueden crear hasta 5 listas de favoritos como máximo.

Bloquear canales

El bloqueo de canales le permite restringir el acceso a los canales que Ud. elija. Cada vez que se cambie a un canal bloqueado, se le invitará a introducir la contraseña del decodificador antes de poder verlo (ver Cambiar la contraseña del decodificador, página 16).



Para acceder a este menú, pulse el botón HOME y seleccione FUNCIONES > BLOQUEO DE CANALES.

1. Elabore su lista añadiendo los canales que Ud. quiera bloquear pulsando Ok.
2. Asegúrese de que la casilla ACTIVAR esté marcada.
3. Confirme la lista pulsando el botón BACK y luego .

Configurar el Control de Padres

Utilice esta función para bloquear programas según su clasificación.
Por ejemplo, al configurar el control parental en la clasificación los programas no recomendados para menores de 14 años, se bloqueará todo programa de clasificación superior. Cada vez que se cambie a un programa bloqueado, cual sea el canal que lo difunda, se le invitará a introducir la contraseña del decodificador antes de poder verlo (ver **Cambiar la contraseña del decodificador,** página 16).

¡Nota! : La información de clasificación de los programas no dependen de su decodificador, ya que son suministradas por los propios programas.

Para acceder a este menú, pulse el botón
HOME y seleccione FUNCIONES > CONTROL DE PADRES.

1. Seleccione el nivel de bloqueo deseado pulsando Ok :
Todo Espectador: Restringe acceso a programas para mayores de 14 y 18 años.
> 14 años: Restringe acceso a programas para mayores de 18 años.
> 18 años: No restringe ningún programa.



2. Confirme pulsando el botón **BACK**  y luego Ok .

6. Ajustes

Configuración del Perfil usuario

Seleccionar el formato de vídeo

Seleccione la resolución HDMI más apropiada para su televisor HD (1080i, 720p o 480p).



Formato de pantalla

Seleccione el formato de su televisor (16/9, 4/3).

Norma de Vídeo

A menos que tenga necesidades específicas, deje la salida TV en NTSC.

Duración de la información

Ajuste la duración de la información.

Dolby Digital

Seleccione el formato de audio.

Configuración de Idiomas

Para acceder a este menú, pulse el botón HOME y seleccione CONFIGURACIÓN > USUARIO > IDIOMAS.
• **Menú:** seleccione el idioma deseado para los menús.
• **Audio:** seleccione el idioma preferido.
• **Subtítulo:** seleccione el idioma preferido.
• **Subtitulado Oculto:** puede activar (Encendido) o desactivar (Apagado) subtítulos.
Los programas, y los subtítulos, se difundirán en el idioma seleccionado si están disponibles.
• **Subtítulo Automático:** puede activar o desactivar la muestra sistemática de los subtítulos.
Los programas, y los subtítulos, se difundirán en el idioma seleccionado si están disponibles.



Bloqueo de Menú

Este menú le permite restringir el acceso a los menús de configuración del decodificador. Se le invitará a introducir la contraseña del decodificador antes de poder verlos (ver Cambiar la contraseña del decodificador, página 17).

Para acceder a este menú, pulse el botón **HOME** y seleccione CONFIGURACIÓN > USUARIO > BLOQUEO DE MENÚ.

Seleccione el ajuste deseado y pulse **Ok**.



Configuración de la hora local



Para acceder a este menú, pulse el botón **HOME** 🏠 y seleccione CONFIGURACIÓN > USUARIO > HORA LOCAL.

A menos que tenga necesidades específicas, deje la configuración de la hora local en AUTOMÁTICO.

Información de señal



Para acceder a este menú, pulse el botón **HOME** 🏠 y seleccione CONFIGURACIÓN > USUARIO > INFORMACIÓN DE SEÑAL.

Este menú le permite ver la potencia y la calidad de recepción de la señal de televisión por satélite.
(Si la señal que recibe es débil o de mala calidad, debe contactar con nuestro servicio al cliente.)

Cambiar la contraseña del decodificador



La contraseña sirve para bloquear el acceso a programas bloqueados y a los menús de configuración del decodificador (ver Bloquear canales, página 13, Configurar el Control parental, página 14 y Bloqueo de Menú, página 16).

Para acceder a este menú, pulse el botón

MENU 🏠 y seleccione CONFIGURACIÓN > USUARIO > CAMBIAR CONTRASEÑA.

La contraseña predeterminada del decodificador es **0000**.

7. Conexiones

Antes de empezar a utilizar su decodificador, compruebe que los aparatos que deberá conectar entre sí (Decodificador, TV, etc.) se encuentren desconectados de la red eléctrica antes de realizar las distintas conexiones.

Conexión a un televisor HD mediante HDMI

Para disfrutar de una imagen con calidad de Alta Definición (HD), tan sólo en los programas difundidos como tal, utilice un cable HDMI-HDMI (suministrado) entre la toma HDMI de su decodificador y la toma HDMI de su pantalla plana.

1. Una el conector **HDMI** (1) del decodificador con el conector HDMI de su televisor.

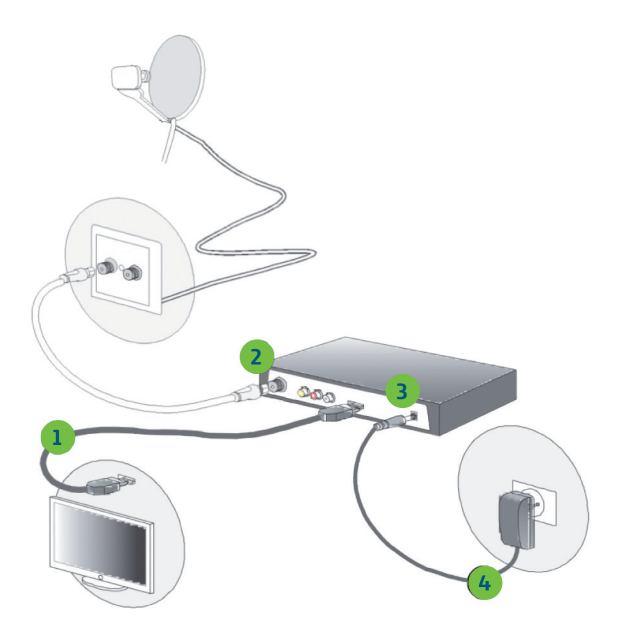
Nota

Si su pantalla plana tan sólo cuenta con una toma DVI, deberá conectar la toma HDMI de su decodificador a la toma DVI de su pantalla plana (cable HDMI-DVI o adaptador HDMI-DVI no suministrado).

En dicho caso, una la salida de audio de su decodificador a la entrada de audio correspondiente del conector DVI de su pantalla plana.

2. Conecte un cable de antena (2) (no suministrado) a la toma de entrada de la señal de satélite ubicada en la parte trasera del decodificador por una parte y por otra, a su toma mural de la señal de satélite.

3. Conecte la fuente de alimentación (4) a la toma de 12V del decodificador (3) por una parte y por otra, a una toma de corriente que se ubique cerca del aparato y a la que pueda acceder fácilmente.



Conexión a un televisor estándar

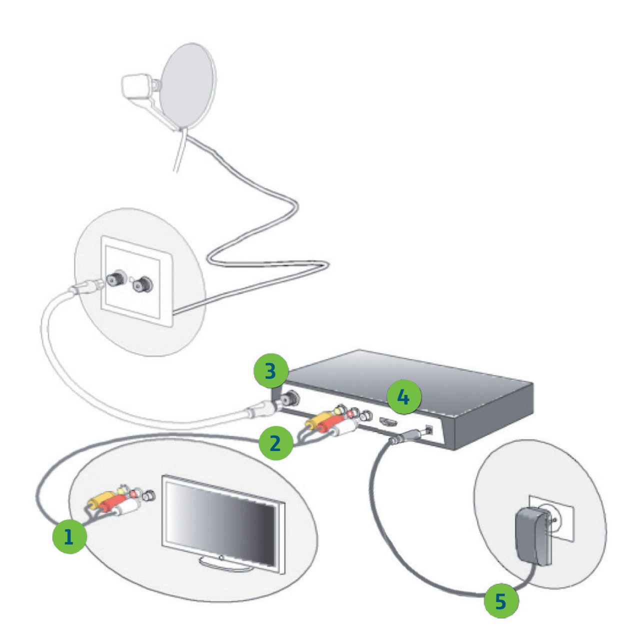
1. Conecte el conector de vídeo RCA del decodificador (2) al conector de vídeo de su televisor (1).
2. Conecte las tomas de audio R/L del decodificador (2) a la entrada de audio de su televisor (1) o de su equipo de sonido.

Nota

Compruebe que conecta un equipo de audio (televisor o cadena de alta fidelidad), ya que de lo contrario, no se emitirá ningún sonido.

3. Conecte un cable de antena (no suministrado) a la toma de entrada de la señal de satélite ubicada en la parte trasera del decodificador (3), a su toma mural de la señal de satélite.

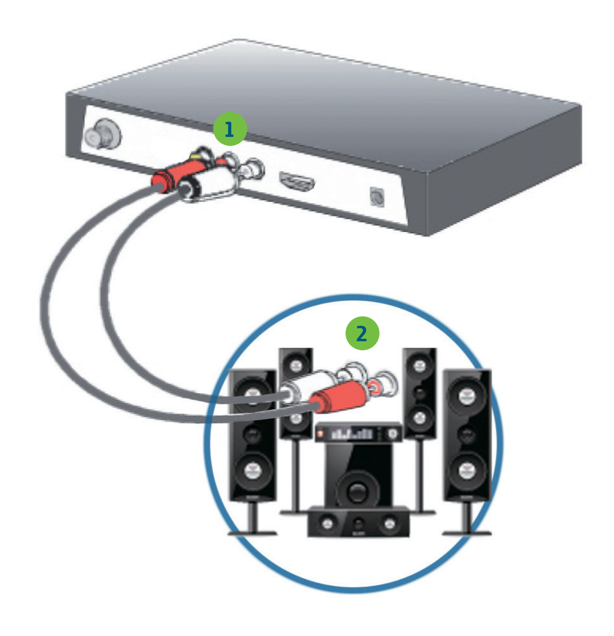
4. Conecte la fuente de alimentación (5) a la toma de 12V del decodificador (4) por una parte y por otra, a una toma de corriente que se ubique cerca del aparato y a la que pueda acceder fácilmente.



La señal de vídeo puede ser interrumpida si un VCR se utiliza entre el decodificador y el TV.

Conexión a un equipo de alta fidelidad o Home Theater

Para gozar del sonido estéreo con calidad digital, tan sólo deberá conectar las salidas de audio derecha e izquierda (R/L) del decodificador (1) a la entrada auxiliar de su equipo de alta fidelidad (2).



8. Actualización del software

El software puede actualizarse desde la red cuando se encuentre disponible una nueva versión. En este caso, la nueva versión se envía con los datos del canal. Durante el proceso de actualización, el decodificador no estará disponible:



Importante

No apague el decodificador durante el proceso de actualización, ya que de lo contrario podría dañar su decodificador o perder datos.

• Aparecerá una pantalla de actualización que le informará sobre la progresión del proceso,
• Durante el proceso, no podrá efectuar ningún comando.

Una vez terminado el proceso, el decodificador se inicializará automáticamente.

9. Resolución de problemas

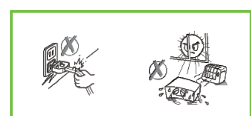
Síntoma	Acción
El control remoto no funciona	• Dirija el control remoto hacia el decodificador. • Compruebe el estado y el sentido de las pilas. • Consultar código de programación del control remoto.
El decodificador muestra una imagen fija, una pantalla negra o un mensaje de problema de recepción.	• Compruebe que el decodificador está conectado correctamente a la señal de satélite. • Póngase en contacto con nuestro servicio al cliente.
Para cualquier otro problema.	• Regrese a la configuración inicial, para esto debe contactarse con nuestro servicio al cliente.

10. Seguridad

El uso del decodificador se rige por una serie de normas de seguridad destinadas a proteger a los usuarios y su entorno.

Ubicación

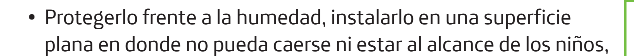
Con vistas a garantizar un funcionamiento adecuado de su decodificador:



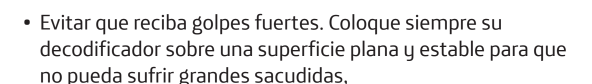
- Colocarlo en el interior para protegerlo contra los rayos, la lluvia y los rayos del sol,
- Colocarlo en un lugar seco y con ventilación suficiente,



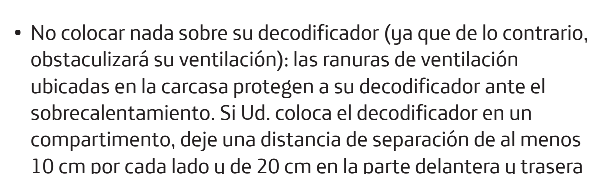
- Alejarlo de las fuentes de calor como los radiadores, velas, lámparas, etc.



- Protegerlo frente a la humedad, instalarlo en una superficie plana en donde no pueda caerse ni estar al alcance de los niños,



- Evitar que reciba golpes fuertes. Coloque siempre su decodificador sobre una superficie plana y estable para que no pueda sufrir grandes sacudidas,



- No colocar nada sobre su decodificador (ya que de lo contrario, obstaculizará su ventilación): las ranuras de ventilación ubicadas en la carcasa protegen a su decodificador ante el sobrecalentamiento. Si Ud. coloca el decodificador en un compartimento, deje una distancia de separación de al menos 10 cm por cada lado y de 20 cm en la parte delantera y trasera del decodificador,



- Conectarlo directamente a la red con los cables suministrados, ya que la toma deberá ubicarse cerca del decodificador y ser de fácil acceso. El uso de un cable de extensión (regleta) no está aconsejado.

Advertencias y medidas de seguridad

¡NO ABRA NUNCA EL DECODIFICADOR NI LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN! PODRÁ DAR LUGAR A ELECTROCUCIONES.



- **Utilice exclusivamente la fuente de alimentación suministrada con el decodificador para conectarlo a la red. El uso de otro equipo distinto podrá resultar peligroso.**

- Por precaución ante cualquier peligro, los adaptadores de red actúan como dispositivo de seccionamiento de la alimentación de 110-220 V. Por lo tanto, deberán estar ubicados junto al aparato y presentar un fácil acceso.
- Conecte el decodificador a la red de conformidad con las instrucciones de instalación del presente manual y con arreglo a las indicaciones señaladas en la etiqueta de identificación colocada sobre el producto (tensión, corriente, frecuencia de la red eléctrica).

- La etiqueta de identificación se encuentra en la parte inferior del decodificador.

- Deberá obligatoriamente conectar la fuente de alimentación al decodificador antes de conectar la fuente de alimentación a la toma de red. Asegúrese de que el cable de conexión a la red eléctrica está enchufado correctamente a la toma de corriente y al decodificador. Una mala conexión podría causar un incendio o una descarga eléctrica.

- Utilice el decodificador exclusivamente con las siguientes condiciones medioambientales:
  - Temperatura ambiente: entre 0 °C y + 40 °C,
  - Humedad ambiente: entre 10% y 80%,

- Todos los equipos requeridos durante la instalación deben conectarse apagados y de forma correcta.
  Asegúrese de que la instalación se realiza de forma segura. Los circuitos y las conexiones no seguras pueden causar daños graves al usuario y al equipo.

- Para evitar los cortocircuitos (riesgo de incendio o de electrocución), proteja el decodificador y la fuente de alimentación de la humedad. No coloque ningún objeto que incluya líquidos (por ejemplo, un jarrón) sobre el aparato. Cualquier contacto con un líquido podría dañar su decodificador y provocar averías. Si un líquido penetra en el decodificador o en la fuente de alimentación, desconéctelos de inmediato de la toma de red y avise a nuestro servicio al cliente.

- Vigile que ningún líquido ni objeto metálico entre en el decodificador mediante sus ranuras de ventilación.

- No ponga bajo tensión el decodificador si éste ha registrado recientemente importantes cambios de temperatura.

- Apriete los conectores (ENTRADA y SALIDA LNB o SAT, HDMI, etc.) únicamente con las manos. No utilice ninguna herramienta. Si aprieta los conectores demasiado, podría dañarlos. Como resultado, la calidad de la imagen se debilitará o la señal podría incluso perderse por completo.

- No retire la tarjeta inteligente del decodificador.

- No deje a los niños sin cuidado frente al decodificador. Los niños subestiman el peligro asociado a aparatos eléctricos.

- Desconecte el decodificador mediante la toma de red de la fuente de alimentación antes de conectar o de cambiar la conexión de otros aparatos (televisor, vídeo, reproductor de DVD, etc.).

- En caso de tormentas, le aconsejamos que retire la toma de la antena y la toma de alimentación. A pesar de que el decodificador y el televisor estén desconectados, podrán ser dañados por los rayos.

- Si escuchara un ruido anormal en la toma de corriente o en el cable de conexión a la red eléctrica, desconéctelo inmediatamente respetando todas las medidas de seguridad necesarias con el fin de evitar que sufra una descarga eléctrica. Póngase en contacto con nuestro servicio al cliente.

- No toque nunca el cable de conexión a la red eléctrica con las manos húmedas o mojadas ya que puede sufrir una descarga eléctrica.

- Al conectar o desconectar el cable de conexión a la red eléctrica, cójalo siempre por el enchufe. Un cable en mal estado podría causar un incendio o una descarga eléctrica. No desconecte nunca el decodificador de la red eléctrica tirando del cable.

- No coloque nunca objetos sobre el cable de conexión a la red eléctrica, no tire del cordón ni lo doble. Esto podría causar un incendio o una descarga eléctrica. Asegúrese de que el decodificador no se apoya nunca sobre el cable de conexión a la red eléctrica ni sobre cualquier otro cable.

- No coloque nunca objetos, no pise ni enrolle el adaptador de la corriente eléctrica con ningún dispositivo de enrollado. Podría dañarlo y causar un incendio o una descarga eléctrica.

- Asegúrese de que el adaptador se encuentra sobre una superficie plana y estable. Una colocación incorrecta podría hacer que el cable de conexión a la red eléctrica se desconectara y causara un incendio o una descarga eléctrica. Asegúrese de que el adaptador se encuentra lejos del alcance de los niños y de animales domésticos.

- Conecte primero el cable de conexión eléctrica al decodificador, y, en último lugar, el cable de conexión eléctrica a la toma de corriente. En caso de no seguir el orden indicado, podría sufrir una descarga eléctrica.

- Asegúrese de que el cable de conexión a la red eléctrica se encuentra lejos del alcance de los niños y de animales domésticos.

- Sólo el personal técnico habilitado por Movistar podrá realizar intervenciones en el decodificador. El incumplimiento de las medidas de seguridad podrá dar lugar a la cancelación de la garantía.

- Si quisiera conectar los decodificadores mediante cables diferentes a los suministrados con el equipo, póngase en contacto con un instalador especializado.

Pilas

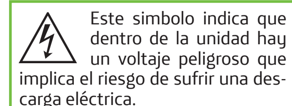
Los niños pequeños pueden tragarse con facilidad las pilas baterías. Por lo tanto, no deje el control remoto sin vigilancia.
No exponga las pilas a una fuente de calor excesivo (como el sol, fuego o similares).
Para no dañar el control remoto, utilice exclusivamente pilas idénticas o equivalentes. Las pilas suministradas no son recargables.

Interferencias

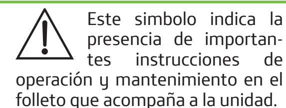
No coloque el decodificador cerca de aparatos que puedan provocar interferencias electromagnéticas (por ejemplo, los altavoces). Esto podría perturbar el funcionamiento del decodificador y provocar una perturbación de la imagen y del sonido.

Mantenimiento del decodificador

Limpie su decodificador con un paño suave y sin pelusas. No utilice ningún tipo de paño abrasivo, detergente en polvo o disolventes, como el alcohol o la trementina, ya que podrían dañar la superficie del decodificador.



Este simbolo indica que dentro de la unidad hay un voltaje peligroso que implica el riesgo de sufrir una descarga eléctrica.



Este simbolo indica la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento en el folleto que acompaña a la unidad.

Este simbolo indica que este producto tiene doble aislación dentro del área de voltaje y partes accesibles por el cliente.

Importantes Instrucciones de Seguridad

Su decodificador se ha diseñado y fabricado en conformidad con las normas internacionales de seguridad. Sin embargo, usted debe tener en cuenta las siguientes precauciones importantes para un uso seguro y óptimo de los equipos.

- Lea y conserve estas instrucciones.
- Siga todas las instrucciones.
- No utilice este aparato cerca del agua.
- Limpie con un paño seco.
- No bloquee las aberturas de ventilación. Deje un espacio de 7 cm a 10 cm del decodificador para asegurar una buena ventilación.
- No instale cerca de fuentes de calor tales como radiadores, calefactores, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
- Instale en una superficie plana y dura - no utilizar el aparato sobre una alfombra u otra superficie acolchada.
- Conecte todos los componentes antes de encender cualquier dispositivo. Recuerde que los 230 voltios de corriente alterna puede ser fatal o causar lesiones graves.
- Nunca introduzca objetos de ningún tipo en ninguna de las aberturas en el decodificador (con la excepción de la tarjeta de acceso).
- No coloque una fuente de llamas, como velas encendidas sobre el aparato.
- Proteja el cable de alimentación de ser pisado o aplastado, especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde salen del aparato.
- Utilice sólo los accesorios especificados por el fabricante.
- Garantizar el acceso fácil a la conexión de alimentación para que pueda desenchufar el dispositivo de forma rápida si es necesario.
- Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no sea utilizado por largos periodos de tiempo.
- No guarde el decodificador en lugares con exceso de calor, frío o humedad. Se ha diseñado para funcionar correctamente a temperatura ambiente de 35 grados centígrados y un nivel máximo de humedad del 75%.
- Confíe las reparaciones a personal calificado. Se requiere de servicio cuando el aparato ha sido dañado de alguna manera, como por ejemplo, el cable de alimentación o el enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o la humedad, no funciona con normalidad , o se ha caído.
- Utilice únicamente la fuente de alimentación que viene con su unidad. Si la fuente de alimentación necesita ser reemplazada, contacte a su operador de servicios o distribuidor para obtener un reemplazo autorizado.
- Asegurarse de que la instalación de antena parabólicas y / o de la antena terrestre es correcta, y que la conexión a tierra de los cables coaxiales cumple con los códigos eléctricos locales.
- No exponga las pilas del control remoto a un calor excesivo debido a la luz solar, fuego o similares.
- Cambie las pilas del control remoto con el mismo tipo o equivalente. Hay peligro de explosión si las baterías se sustituyen de forma incorrecta.
- Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por personal autorizado, podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

ADVERTENCIA: Para disminuir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga este producto a la lluvia ni a la humedad.

Información de la FCC para Clientes

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluida aquélla que puede causar un funcionamiento no deseado.

PRECAUCIÓN: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el fabricante responsable para el cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario conferida para utilizar este equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se considera que cumple con los términos de los aparatos digitales de Clase B, de acuerdo con lo dispuesto en la Sección 15 de las Normas de la FCC. El objetivo de estos límites es ofrecer una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con estas instrucciones, puede generar interferencia perjudicial para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no exista interferencia en una instalación específica. Si su equipo causa interferencia nociva en la recepción de radio o televisión, se puede averiguar apagando y encendiendo el equipo, intente corregirla tomando alguna o varias de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o cambie de lugar la antena.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente que forme parte de un circuito diferente al que esté conectado el equipo.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio y televisión para solicitar asistencia.

Notas



Compartida, la vida es más.

Información De Contacto

Call center en Colombia:
018 000 930 930
www.movistar.co

Call center en Chile:
600 600 3000
Plataforma de Atención al Cliente
www.movistar.cl/ayudatv